

Anexa 1 la Hotărârea Consiliului de administrație nr. 44 din 10 martie 2025
Președintele Consiliului de administrație,
Prof. univ. dr. ing. habil. Marian BARBU

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR, ETC.)

Avizat,
Prorector cercetare, dezvoltare, inovare, relații interuniversitare și mediul de afaceri
Prof. univ. dr. habil. Adrian MICU

Verificat,
Director Direcția IT
Cătălin Petrică ARAMĂ

Elaborat,
ing. Florin-Marius NICOLAU

Avertisment:

Documentul de față este proprietatea Universității „Dunărea de Jos din Galați”, difuzat în regim CONTROLAT și destinat utilizării exclusive pentru propriile cerințe. Utilizarea integrală sau parțială a acestei proceduri sau reproducerea în orice publicație și prin orice procedeu este interzisă fără acordul scris al conducerii UDJG. Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul UDJG.



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 2 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMLLE INFORMATIC CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

CUPRINS

Nr. crt.	Denumire	Pagina
	Pagină de gardă	1
	Cuprins	2
1.	Scop	3
2.	Domeniu de aplicare	3
3.	Documente de referință	3
4.	Definiții și abrevieri	3
4.1.	Definiții	3
4.2.	Abrevieri	3
5.	Descrierea procedurii	4
5.1.	Intrarea în sistem	4
5.1.1.	Doctoranzi sau cercetători postdoctorali care nu au contract de muncă cu UDJG	4
5.1.2.	Studenti	4
5.1.3.	Persoane tip visiting/ participanți la evenimente/ conferințe	5
5.2.	Transfer în altă structură în cadrul UDJG	5
5.2.1.	Modificări statut	5
5.3.	Detașări temporare la alte instituții	5
5.4.	Ieșiri din sistem	6
5.4.1.	Pensionări	6
5.5.	Recomandări	6
6.	Responsabilități	6
6.1.	Responsabilități ale DIT	6
6.2.	Responsabilități ale Compartimentului resurse umane din cadrul DLRUS	7
6.3.	Responsabilități ale Conducătorilor de doctorat	7
6.4.	Responsabilități ale Decanului/ Directorului/ Facultății/ Serviciului	7
6.5.	Responsabilități aferente accesului studenților	7
7.	Formular evidență modificări	7
8.	Formular analiză procedură	7
9.	Formular distribuie procedură	7
10.	Anexe	9
10.1	ANEXA NR. 1 - Diagrama activităților desfășurate, după caz, de DIT pentru alocări/ modificări de drepturi în sistemele informatice	9



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 3 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

1. Scop

Prezenta procedură prezintă diverse situații în care este necesară intervenția personalului din cadrul Direcției IT (DIT) pentru acordarea unor drepturi în sistemele informatice centralizate ale Universității „Dunărea de Jos” din Galați (UDJG), în situația următoarelor modificări ale statutului personalului contractual: intrare în sistem; transfer; detașare; ieșire din sistem.

2. Domeniu de aplicare

Documentul de față este proprietatea Universității „Dunărea de Jos” din Galați, difuzat în regim CONTROLAT și destinat utilizării exclusive pentru propriile cerințe. Utilizarea integrală sau parțială a acestui document sau reproducerea în orice publicație și prin orice procedeu este interzisă fără acordul scris al conducerii UDJG.

3. Documente de referință

- Regulamentul de organizare și de funcționare al Universității „Dunărea de Jos” din Galați;
- Regulament de utilizare a Rețelei pentru Comunicații Digitale și a calculatoarelor conectate la rețea din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- HG nr. 781 din 25 iulie 2002 privind protecția informațiilor secrete de serviciu, cu actualizările și modificările ulterioare;
- Legea nr. 182 din 12 aprilie 2002 privind protecția informațiilor clasificate, cu actualizările și modificările ulterioare;
- Definiția sistemului informatic art. 35 din Legea 161/2003, art. 181 alin 1 Cod Penal, cu actualizările și modificările ulterioare;
- Legea învățământului superior nr. 199 din 2023;
- Directiva (UE) 2016/1148 a Parlamentului European și a Consiliului din 6 iulie 2016 privind măsuri pentru un nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și a sistemelor informatice în Uniune (Legea 362/201, cu actualizările și modificările ulterioare).

4. Definiții și abrevieri

4.1. Definiții

- Procedură operațională (procedură de lucru) – procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice;
- Rețeaua pentru Comunicații Digitale: toate dispozitivele capabile să transmită, stocheze, administreze date electronice, incluzând, dar nu limitat la: mainframe-uri, servere, calculatoare personale, laptop-uri, notebook-uri, tablete, sisteme de procesare distribuită, resurse de telecomunicații, medii de rețea, telefoane, telefoane inteligente, faxuri, imprimante și alte accesorii, precum și orice alt dispozitiv/echipament electronic, indiferent de uz, care se conectează la rețea. La acestea se adaugă procedurile, echipamentul, facilitățile, programele și datele care sunt proiectate, construite, puse în funcțiune (operaționale) și menținute pentru a crea, colecta, înregistra, procesa, stoca, primi, afișa și transmite informația.

4.2. Abrevieri

- PO – Procedură operațională;



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 4 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

- UDJG – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați;
- DIT – Direcția IT;
- IOSUD – Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat;
- DLRUS – Direcția legislație, resurse umane și salarizare;
- RCD – Rețeaua pentru Comunicații Digitale.

5. Descrierea procedurii

5.1. Intrarea în sistem

În momentul angajării unei persoane în cadrul UDJG, se urmează următoarea procedură:

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia de angajare;
- Persoana responsabilă din cadrul DIT creează un cont de e-mail noului angajat, la solicitarea Compartimentului resurse umane sau a directorului/ șefului de serviciu unde a fost încadrată persoana, de forma: prenume.nume@ugal.ro, dacă nu există un alt cont creat și utilizat de o altă persoană cu același nume, caz în care se va proceda la crearea unui cont de e-mail sub o altă formă, parola urmând a fi primită de către acesta prin SMS la numărul de telefon specificat în solicitare (sau i se transmit personal);
- În momentul creării adresei de e-mail, angajatul beneficiază de acces în cadrul rețelei Wi-Fi a UDJG pe baza numelui de utilizator și a parolei primite;
- Utilizatorul, odată intrat în posesia credențialelor de acces, are obligația să își schimbe parola de acces în interfața web a serverului de email (<https://webmail.ugal.ro>) și de a nu transmite altor persoane credențialele de acces în căsuța poștală, cât și în rețeaua de comunicații de date (RCD) a universității;
- Se introduce persoana în cadrul adresei/adreselor de grup sau alias-uri de tip staff, în funcție de caz;
- Responsabilul din cadrul DIT realizează modificările necesare în platforma HR, după caz;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.1.1. Doctoranzi sau cercetători postdoctorali care nu au contract de muncă cu UDJG

- În cazul necesității creării unei adrese de e-mail pentru doctoranzi sau cercetători postdoctorali care nu au contract de muncă cu UDJG, aceasta se face prin intermediul Secretariatului doctorat;
- Secretariatul doctorat transmite către DIT numele și prenumele doctorandului/ cercetătorului postdoctoral și numărul de telefon al acestuia pentru primirea datelor de conectare;
- Adresa de e-mail creată va fi activă pe o perioadă de 4 ani de zile și va fi dezactivată automat la finalul acestei perioade;
- În cazul prelungirii stagiului, Secretariatul doctorat informează DIT cu privire la perioada acesteia în vederea actualizării accesului la resursele informatice;
- În momentul creării adresei de e-mail, doctorandul/ cercetătorul postdoctoral, beneficiază de acces în cadrul rețelei Wi-Fi a UDJG pe baza numelui de utilizator și a parolei primite;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.1.2. Studenți

- Studenții UDJG au acces la e-mail educațional în domeniul www.student.ugal.ro;
- Adresa de e-mail este creată automat după semnarea contractului de studii și va fi dezactivată automat în momentul finalizării acestora;
- Utilizând credențialele contului de e-mail, studenții se pot conecta la rețeaua Wi-Fi a UDJG (accesând rețeaua EduRoam) pentru acces Internet;



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Editia: I
		Revizia: 2
		Pagina: 5 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

- Credențialele transmise pot fi modificate oricând de către utilizatori accesând portalul www.student.ugal.ro;
- Credențialele pierdute pot fi recuperate accesând portalul www.student.ugal.ro;
- În cazul situațiilor particulare, recuperarea credențialelor se face prin intermediul Prodecanului responsabil cu activitatea studenților sau al unui reprezentant din cadrul Secretariatului facultății transmițând un e-mail la adresa suport.student@ugal.ro;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport.student@ugal.ro.

5.1.3. Persoane tip visiting/ participanți la evenimente/ conferințe

- Pentru persoanele din afara Universității, de tip visiting care desfășoară activități didactice pentru o perioadă determinată de timp, sau persoanele aflate temporar în cadrul campusului universității pentru participarea la conferințe sau evenimente organizate de către Universitate, se va acorda acces în rețeaua Wi-Fi a universității prin crearea unui cont temporar, prin intermediul platformei <https://hr.ugal.ro>, de către entitatea care a trimis invitația, respectiv de către organizatorul evenimentului;
- Pentru persoanele din afara Universității, care desfășoară activități de cercetare în cadrul unor proiecte derulate prin Universitate se va acorda acces în rețeaua Wi-Fi a Universității și pe platforma HR în urma unei solicitări efectuate de către Serviciul CDI și management proiecte la adresa de e-mail suport@ugal.ro, prin specificarea perioadei în care persoana/ persoanele în cauză vor beneficia de acces la rețeaua Wi-Fi și platforma HR;
- Persoanele în cauză nu vor beneficia de adresă de e-mail instituțională;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.2. Transfer în altă structură în cadrul UDJG

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia de transfer;
- Se păstrează adresa de e-mail, respectiv credențialele de acces în platforma HR, sistemul Wi-Fi și/ sau sistemele informatice centralizate ale UDJG;
- Dacă este cazul, persoana responsabilă din cadrul DIT actualizează statutul persoanei din cadrul adresei/ adreselor de grup sau alias-uri de tip staff în cadrul cărora era listată datorită apartenenței la vechea structură și introduce persoana în cadrul adresei/ adreselor de grup sau alias-uri de tip staff, după caz;
- Responsabilul din cadrul DIT realizează modificările necesare în platforma HR, după caz;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.2.1. Modificări de statut

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia de modificare a statutului;
- Persoana responsabilă din cadrul DIT efectuează modificările aferente, după caz (adăugare, eliminare adresă de e-mail a angajatului în cadrul adreselor de grup sau alias-uri de tip staff);
- Dacă angajatul accede într-o funcție de conducere care beneficiază de drepturi suplimentare în sistemul HR, se adaugă drepturile respective;
- Dacă angajatul nu mai deține o funcție care beneficiază de drepturi suplimentare în sistemul HR, se elimină drepturile respective;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.3. Detașări temporare la alte instituții

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia de detașare;



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 6 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

- Adresa de e-mail a angajatului este eliminată din cadrul adreselor de grup sau alias-uri de tip staff de care aparținea, pe perioada detașării;
- Persoana/persoanele responsabile din cadrul DIT efectuează în platforma HR modificările specifice detașării;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.4. Ieșiri din sistem

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS informează angajatul asupra dezactivării contului de e-mail și a drepturilor de acces în platforma HR și/ sau alte sisteme informatice centralizate ale UDJG la care angajatul avea acces;
- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia;
- Persoana responsabilă din cadrul DIT transmite un e-mail de informare și apoi dezactivează contul de e-mail al angajatului, după o perioadă de grație de 120 de zile, timp în care persoana în cauza poate să-și salveze corespondența și contactele și o elimină din cadrul adreselor de grup sau alias-uri de tip staff de care aparținea. După expirarea perioadei de grație contul va mai rămâne pe server o perioadă de 90 de zile după care va fi șters definitiv;
- Responsabilul din cadrul DIT închide norma angajatului din platforma HR și/ sau alte sisteme informatice centralizate ale UDJG la care angajatul avea acces;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.4.1. Pensionări

- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS informează angajatul că accesul la contul de e-mail va fi dezactivat după o perioadă de grație de 120 de zile de la data pensionării;
- Menținerea accesului la contul de e-mail poate fi prelungită pe o perioadă de grație de 3 ani de zile pe baza unei solicitări a Decanului/ Directorului/ Facultății/ Serviciului unde a activat acesta, după caz;
- Compartimentul resurse umane din cadrul DLRUS transmite către DIT decizia;
- Adresa de e-mail a angajatului va fi eliminată din cadrul adreselor de grup sau alias-uri de tip staff de care aparținea, după caz;
- Responsabilul din cadrul DIT închide norma angajatului din platforma HR, dacă angajatul pensionat nu mai are relații contractuale (conducere doctorat, proiecte, plata cu ora, etc.) cu UDJG;
- Persoana responsabilă din cadrul DIT transmite un e-mail de informare și apoi suspendă contul de e-mail al angajatului pensionat după expirarea perioadei de grație. După expirarea perioadei de grație, contul va mai rămâne pe server o perioadă de 90 de zile după care va fi eliminat complet dacă nu s-a mai solicitat nicio prelungire;
- Asistența tehnică poate fi oferită în urma transmiterii unui e-mail la adresa suport@ugal.ro.

5.5. Recomandări

- DIT recomandă fiecărui utilizator schimbarea parolei de acces la căsuța de poștă electronică din domeniul ugal la un interval de 60 de zile, pentru a preîntâmpina accesările nedorite;
- DIT recomandă fiecărui utilizator să nu furnizeze parola nimănui și să nu o utilizeze decât pe site-uri din domeniul ugal.ro;
- **Atenție!** DIT și niciun alt serviciu din cadrul UDJG nu va solicita confirmarea contului sau a parolei pentru motive de spațiu disc, expirarea contului sau oricare alte motive!



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 7 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMLLE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

6. Responsabilități

6.1. Responsabilități ale DIT

- Creează conturi de e-mail și acces în sistemul HR;
- Dezactivează/ suspendă conturi de e-mail și acces în sistemul HR;
- Deschide/ închide norme în sistemul HR;
- Respectă prevederile legislației în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016.

6.2. Responsabilități ale Compartimentului resurse umane din cadrul DLRUS

- Transmite către DIT decizii de angajare, transfer, detașare, suspendare, încetare contracte de muncă, pensionare etc.

6.3. Responsabilități ale Secretariatului doctorat

- Transmite către DIT o cerere sau un e-mail la adresa suport@ugal.ro în cazul necesității creării unei adrese de e-mail pentru doctoranzi sau cercetători postdoctorali care nu au contract de muncă cu UDJG;
- Transmite către DIT o notificare în momentul finalizării stagiului sau a prelungirii acestuia pentru doctoranzii sau cercetătorii postdoctorali care nu au contract de muncă cu UDJG.

6.4. Responsabilități ale Decanului/ Directorului/ Facultății/ Serviciului

- Transmite către DIT o cerere sau un e-mail la adresa suport@ugal.ro în cazul necesității modificărilor credențialelor unui angajat din subordine;
- Transmite către DIT o cerere sau un e-mail la adresa suport@ugal.ro în cazul necesității menținerii accesului la contul de e-mail și prelungirii perioadei de grație pentru un angajat pensionat care s-a aflat în subordinea acestuia.

6.5. Responsabilități aferente accesului studenților

- Prodecanul responsabil cu activitatea studenților sau un reprezentant din cadrul secretariatului facultății transmite un e-mail la adresa suport.student@ugal.ro în vederea asigurării asistenței tehnice în cazul situațiilor particulare.

7. Formular de evidență modificări

Nr. crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. pagină modificată	Descriere modificare	Semnătura conducătorului compartimentului
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	I	31.03.2020	1	28.07.2023	Începând cu pagina de gardă	Adaptarea formatului procedurii la prevederile OSGG nr. 600/2018;	
2.	I	31.03.2020	1	28.07.2023	Cartuș procedură	Cod procedură veche PO DGICD_Ed.1/Rev.0 Cod procedură revizuită PO DGICD – 01_Ed.I/Rev.1	



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: 1
		Revizia: 2
		Pagina: 8 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMLLE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

8. Formular analiză procedură

Nr.crt.	Compartiment	Numele și prenumele conducător compartiment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semnătură	Data	Observații	Semnătură	Data
1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	-	-	-	-	-	-	-	-

9. Formular distribuie (difuzare) procedură

Nr. exemplar	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătură	Data retragerii procedurii înlocuite	Data intrării în vigoare
1	2	3	4	5	6	7
1.	Cancelarie Rector	Luiza ȘERBANESCU	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
2.	Prorector	Elena MEREUȚĂ	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
3.	Prorector	Cezar Ionuț BICHESCU	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
4.	Prorector	Daniela Laura BURUIANĂ	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
5.	Prorector	Adrian MICU	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
6.	Prorector	George Cristian SCHIN	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
7.	Prorector	Arthur Viorel TULUȘ	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
8.	Prorector	Ștefan BALȚĂ	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
9.	Facultăți	Secretariat facultate	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării
10.	Direcții/ Servicii/ Departamente/ Compartimente UDJG	Secretariat UDJG	Data aprobării	E-mail	Data aprobării Reviziei 1	Data aprobării



 UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” DIN GALAȚI	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I
		Revizia: 2
		Pagina: 9 din 9
	PENTRU ACCESUL LA SISTEMELE INFORMATICE CENTRALIZATE ALE UDJG (E-MAIL, PLATFORMĂ HR ETC.) COD PO – DIT - 01	Exemplar nr. 1
Data: 05.03.2025		

10. Anexe

10.1. ANEXA nr. 1 - Diagrama activităților desfășurate, după caz, de DIT pentru alocări/ modificări de drepturi în sistemele informatice

